Conditions Générales de Vente
Camping Terme d'Astor

Article 1 - Définitions

« **Client** » : Particulier qui passe commande ou souscrit un abonnement sur le site internet.

« **CGV** » : Conditions générales de vente.

« **Vendeur** » : *SARL Impec – Camping Terme d'Astor 8 Route d'Astor 24540 Saint-Avit-Rivière France, +33 (0)5 53 63 24 52 camping@termedastor.com* - www.termedastor.com *SARL au capital de: 7500€ RCS: Bergerac 422683110 BERGERAC Siret: 42268311000023 Siren: 422683110 TVA Intra: FR61422683110 NAF: 552C*. Il s'agit du professionnel de la vente qui propose aux clients des produits.

« **Produits** » : Biens de location et location d'emplacements mis en vente dans le catalogue du site internet www.termedastor.com, dit séjour.

« **Site internet** » : www.termedastor.com Il s'agit du site internet du vendeur utilisé dans le cadre de son activité professionnelle.

« **Commande** » : Document utilisé par les clients pour procéder à l'achat des produits.

« **Par télephone** » Fait référence à notre numéro de téléphone 0033 553632452.

« **Par émail** » Fait référence à notre émail de contact camping@termedastor.com.

« **Règlement** » Fait référence à notre reglement intérieur

Article 2 - Objet des présentes CGV et champ d'application des CGV

Les présentes CGV ont pour objectif de décrire les modalités de vente à distance de services entre notre société *SARL Impec – Camping Terme d'Astor* et les clients.

Elles énoncent à ce titre l'ensemble des droits et obligations des parties en ce qui concerne leur relation.

Sont spécifiquement énoncées ici les règles applicables dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par la société *SARL Impec – Camping Terme d'Astor* à partir du site internet - www.termedastor.com.

Lesdites CGV évoquées sont réputées avoir été acceptées par les clients sans aucune réserve.

La société se réserve la possibilité d'adapter, modifier ou supprimer à tout moment, une quelconque partie des CGV, étant entendu que la version des CGV applicable aux clients reste celle en vigueur au jour de leur commande.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui –même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 3 - Information sur les séjours

Les séjours qui sont régis par les présentes Conditions Générales sont ceux qui figurent sur notre site internet www.termedastor.com.

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Toutefois, il est possible que des variations dans les stocks surviennent en temps réel en raison de la demande et des mises à jour du système.

Chaque produit mis en vente sur www.termedastor.com est accompagné d'une description détaillée la plus exacte possible. Celle-ci comprend des informations telles que les caractéristiques techniques, les dimensions, les matériaux utilisés, les couleurs disponibles, ainsi que toute autre spécificité pertinente. Ces descriptions visent à fournir aux clients une vue d'ensemble précise des produits afin de les aider à faire un choix éclairé.

Les heures d'arrivées pour les séjour sont de 15h à 20h. Les heures de départ sont de 8h à 10h. Pour des modifications dans les heures d'arrivées ou de départ il faut nous contacter par email ou téléphone.

L'emplacement ou bien de location doit être nétoyé correctement à la fin du séjour. Pour les emplacement il s'agit de ne pas laisser de déchets ou de trous. Pour les biens de location une fiche de nettoyage est affiché dans la salle d'eau ou toilettes. Dans le cas ou le ménage effectué par le client n'est pas conforme aux attentes et aux instructions un email sera envoyé

avec un forfait de ménage de quatre vingt euros à régler. Nous justifierons ce forfait par des photos.

Article 4 – Commandes - Réservations

Les clients doivent passer leur commande en se conformant aux spécifications mentionnées sur le site www.termedastor.com pour tous les produits qui y figurent, et bien entendu, dans la limite des stocks disponibles.

Les clients passent commande directement sur le catalogue proposé par le site internet www.termedastor.com ou par le biais de notre adresse email camping@termedastor.com ou par le biais d'un appel téléphonique au 0033 553632452. Chaque méthode de réservation donne lieu à une confirmation par email.

Dès lors que les produits sélectionnés sur le site par les clients auront été ajoutés au panier, les clients devront vérifier et corriger, si cela est nécessaire, le contenu de leur panier avant toute validation.

Pour que la commande soit validée, les clients devront accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes CGV et le Reglement Intérieur du camping.

L'acceptation de la commande par le client activera l'envoi d'un mail de confirmation de la part du vendeur.

Une réservation vous permet de bloquer un emplacement ou location sur le camping. Quand il y a une préférence pour un emplacement ou location nous ferons notre mieux pour prendre en compte cette préférence, sans garantie de réussite. Nous joindre au téléphone ou par email permet de trouver une préférence avant la réservation.

Une réservation devient définitive dès réception de l'arrhes correspondant pour les emplacements à soixante dix euros par semaine et pour les biens de location à 50 % du montant du séjour, dans un délai de dix jours après la demande de réservation. L'option de réservation sera annulée si la somme n'est pas versée dans les dix jours. Un rappel aura lieu avant la fin du délai de versement.

Les modifications de dates séjours peuvent être réalisés par email et téléphone jusqu'à quatre semaines avant la date d'arrivée. Les modifications de dates de séjours peuvent changer le tarif de votre réservation liés au prix de la nuitée pour chaque période. Vous pouvez consulter les tarifs sur notre site internet. Des modifications de types de bien loué ou d'emplacement, de dates de séjour sont sous réserve de disponibilité.

Toute annulation avant quatre semaines de la date d'arrivée permet un rembourssement des arrhes versés par le client moins les frais de réservation et d'administration. Aucun rembourssement n'a lieu lors d'une annulation de séjour dans les quatre semaines avant la date d'arrivée du séjour.

En cas de retard non signalé par email ou téléphone pour un séjour nous annulerons le séjour à partir de vingt quatre heures suivant la date et heure de début de séjour, considerant l'heure d'arrivée minimale. Aucune somme versée ne sera remboursée, aucun nuitée ne sera déduite à une arrivée tardive ou un départ anticipé.

Il est vivement recommandé de souscrire à une assurance de voyage qui vous permet d'avoir des assurances sur les annulations de séjour.

Dès lors qu'est constaté un défaut de paiement, une adresse erronée ou tout autre problème résultant du compte des clients, la société *SARL Impec – Camping Terme d'Astor* vendeur sur le site www.termedastor.com, pourra bloquer la commande jusqu'à la résolution du problème décelé.

Les produits proposés à la vente sur le site www.termedastor.com varient en fonction des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de commande, le client sera informé dans les meilleurs délais par email ou téléphone.

Le taux de la taxe de séjour est indiqué sur nos tarifs, nous appliquons aussi une ecotaxe qui est dédié à l'entretien du camping, sont taux est aussi indiqué sur les tarifs. Les tarifs se retrouvent sur le site web du camping dans l'onglet « Tarifs ».

Article 5 - Prix et modalités de paiement

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve des produits disponibles à cette date. Les tarifs se retrouvent sur notre site internet dans l'onglet « tarifs » et sont mis à jour chaque fin de saison entre le 1er octobre et le 30 octobre pour la saison suivante.

Les prix indiqués sont indiqués TTC en euros.

La vente sera considérée comme définitive, après l'envoi d'un e-mail aux clients de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur, et après envoi des arrhes au vendeur.

Afin de régler leur commande, les clients peuvent choisir parmi les différentes modes de paiement mis à leur disposition par la société *SARL Impec – Camping Terme d'Astor* et listés sur le site internet www.termedastor.com.

Les différents moyens de paiement sont :

- par carte bancaire : CB nationale, carte visa et carte Mastercard sont acceptées sur le site www.termedastor.com;
- par chèque : le client doit établir un chèque à l'ordre de *SARL Impec – Camping Terme d'Astor* et noter au dos le numéro de sa commande. Le chèque doit ensuite être envoyé à l'adresse SARL Impec – Camping Terme d'Astor 8 Route d'Astor 24540 Saint-Avit-Rivière FRANCE;
- par virement bancaire : les coordonnées bancaires de la société SARL Impec – Camping Terme d'Astor seront transmises par mail aux clients lorsqu'ils auront sélectionné ce mode de paiement.

Article 6 - Retard de paiement

La société SARL Impec – Camping Terme d'Astor se réserve le droit de refuser de réaliser une livraison ou d'honorer une commande qui émane d'un client qui n'aurait pas réglé de

manière partielle ou totale une commande ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans le cadre d'une procédure de vérification des commandes et dans l'objectif de s'assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu, la société peut demander aux clients de lui adresser par courriel une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande sera alors validée après vérification des informations personnelles des clients.

Article 7 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans le présent contrat découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

Les cas de force majeure sont tous les faits et les circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, et indépendants de la volonté des parties qui empêchent l'exécution normale du contrat de vente.

Si un cas de force majeure se présente, ou un cas fortuit, les parties conviennent alors ensemble des conditions dans lesquelles le contrat pourra être poursuivi.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet de la société SARL Impec – Camping Terme d'Astor à savoir le site camping@termedastor.com *demeure* la propriété du vendeur.

La société est donc la seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le contenu du site internet.

Les clients s'engagent à ne pas utiliser le contenu du site internet sans l'accord préalable et écrit de la société SARL Impec – Camping Terme d'Astor.

En s'engageant à ne pas utiliser le contenu du site internet, les clients s'obligent à n'utiliser aucune mention du site, ni la marque ainsi que le nom commercial, les logos, les dessins, etc.

Toute utilisation non autorisée est susceptible de constituer un délit de contrefaçon passible de poursuites pénales.

Article 9 - Informatique et Libertés

Les informations recueillies par la société SARL Impec – Camping Terme d'Astor bénéficient de la protection de la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

La société SARL Impec – Camping Terme d'Astor collecte des données personnelles sur les clients afin de pouvoir procéder à la vente des produits et est ; en ce sens, le responsable du traitement desdites données.

La société garantie la sécurité du traitement des informations communiquées ainsi que la protection de la vie privée des clients.

Les informations récoltées peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale ou encore d'amélioration de la qualité des services de la société, sur accord du client.

Les clients ont la possibilité de s'opposer à la communication de leurs données en adressant un courrier postal à l'adresse suivante : SARL Impec – Camping Terme d'Astor 8 Route d'Astor 24540 Saint-Avit-Rivière France ou par email à camping@termedastor.com.

Les clients disposent également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de leurs données personnelles qu'ils peuvent aussi exercer en adressant un courrier à la société dont l'adresse est indiquée ci-dessus.

Les clients ont aussi la possibilité de récupérer les données communiquées à la société, d'en demander leur destruction ou de les transmettre à une autre société.

Conformement à l'article L.223-2 du Code de la consommation ; Opposition au démarchage téléphonique Bloctel : Le consommateur peut à tout moment s'inscrire gratuitement sur une liste « Bloctel » afin de ne plus recevoir d'appels téléphoniques commerciaux non sollicités. Le dispositif gouvernemental permet de s'opposer au démarchage téléphonique. L'inscription se fait sur le site https://www.bloctel.gouv.fr/.

Article 10 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs clauses des présentes CGV sont déclarées comme étant contraires à une disposition légale impérative, les autres clauses des présentes conditions générales de vente demeurent néanmoins applicables et le contrat de vente ne sera pas affecté.

Article 11 - Loi applicable

Les présentes CGV sont rédigées en langue française.

Aussi, les CGV sont soumises à la loi française, sauf dispositions impératives contraires.

Article 12 - Litiges

En cas de litige pouvant naître du contrat ou des CGV, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

Les litiges qui n'auront pas été résolus à l'amiable entre la société SARL Impec – Camping Terme d'Astor et les clients seront soumis aux tribunaux compétents.

Les clients peuvent aussi recourir gratuitement au service de médiation proposé par la société conformément à l'article L. 612-1 du Code de commerce.

La société SARL Impec – Camping Terme d'Astor adhère en ce sens au service du médiateur de la consommation CM2C – cm2c.net Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris Représenté par son président Monsieur René Jalin. Email :contact@cm2c.net ; tel : 01 89 47 00 14